

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAMVIATE.COM

1. Objeto

Explicar cómo CAMVIATE S.A.S. recopila, utiliza, almacena, comparte y protege la información relacionada con quienes visitan, navegan, interactúan o realizan transacciones en camviate.com. Esta Política complementa la Política de Tratamiento de Datos Personales.

2. Responsable

CAMVIATE S.A.S.

NIT: 902058685-7

Domicilio: Villavicencio, Meta, Colombia

Dirección: Calle 24 # 1-191 Casa 1 Manzana 1, Barrio Duany 1, Villavicencio, Meta

Correo electrónico: contacto@camviate.com

Teléfono: +57 318 181 1184

Sitio web: camviate.com

3. Alcance

Aplica a la información tratada mediante camviate.com, tienda virtual, catálogo, formularios, compras, cuentas de usuario cuando existan, analítica, cookies, integraciones con redes sociales, WhatsApp, pasarelas de pago, automatización, marketing y sistemas tecnológicos vinculados al sitio.

4. Información que podemos recopilar

4.1 Información suministrada directamente por el usuario

- Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad.
- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono móvil y teléfono fijo.
- Datos de despacho: dirección física de entrega, barrio, ciudad y departamento.
- Información de facturación, detalle de pedidos y productos o servicios adquiridos.
- Información incluida voluntariamente en peticiones, quejas, reclamos, garantías o trámites de retracto.

4.2 Información recolectada automáticamente por la navegación web

- Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado.
- Fecha, hora y duración de la sesión, páginas consultadas e interacción dentro de camviate.com.
- Datos de procedencia o fuentes de tráfico, URL de referencia e identificadores técnicos asociados con cookies.

4.3 Información financiera y de pagos

Para procesar compras en camviate.com, los datos financieros sensibles (como números completos de tarjetas de crédito o débito, códigos de seguridad CVV y claves) son procesados y gestionados directamente por pasarelas de pago y entidades financieras certificadas con estándares PCI-DSS. CAMVIATE S.A.S. no almacena ni trata directamente credenciales financieras bancarias sensibles.

CAMVIATE S.A.S. trata datos de identificación, contacto, entrega, productos o servicios adquiridos, valor de la transacción, medio de pago seleccionado, estado del pago, información logística, historial de pedidos y servicio posventa.

5. Finalidades del tratamiento

La información tratada a través de camviate.com se destina a:

- Garantizar la navegabilidad, seguridad y correcto funcionamiento técnico del portal.
- Procesar compras, validar transacciones de pago, emitir facturación electrónica y coordinar el despacho logístico de productos.
- Gestionar la creación, mantenimiento y seguridad de cuentas de usuario.
- Tramitar solicitudes de garantía, devoluciones, derecho de retracto y reversión de pagos.
- Atender Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y prestar servicios de atención al cliente.
- Evaluar el rendimiento del sitio web, analizar métricas de uso y mejorar la oferta de productos y servicios.
- Prevenir fraudes, suplantaciones e incidentes de seguridad digital.
- Enviar comunicaciones comerciales, boletines e información promocional cuando se cuente con la autorización previa, explícita e independiente (opt-in) del usuario.
- Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias y regulaciones comerciales de Colombia.

6. Fundamento y autorización

CAMVIATE S.A.S. tratará los datos personales previo consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular, salvo en las excepciones legalmente previstas en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. La autorización se obtendrá mediante casillas de verificación (checkboxes), aceptaciones expresas en formularios o mediante el gestor de consentimiento de cookies.

7. Utilización de cookies y tecnologías similares

Camviate.com utiliza cookies esenciales para habilitar la navegación, mantener la sesión, gestionar el carrito de compras y asegurar el proceso de checkout. Adicionalmente, el sitio puede emplear cookies funcionales, de analítica y de marketing:

- Cookies Analíticas (ej. Google Analytics): Permiten medir hábitos de navegación e interacciones para optimizar la plataforma.
- Cookies de Marketing (ej. Meta Pixel): Permiten evaluar la efectividad de la pauta publicitaria y mostrar ofertas adaptadas a los intereses del usuario.

8. Gestión y configuración del consentimiento de cookies

Las cookies opcionales (analítica y marketing) permanecerán desactivadas por defecto hasta que el usuario otorgue su consentimiento explícito a través del banner o panel de preferencias. El usuario podrá en cualquier momento modificar o revocar sus elecciones desde el enlace "Configuración de Cookies" ubicado en el pie de página (footer) de camviate.com.

9. Herramientas de medición

CAMVIATE S.A.S. podrá utilizar Google Analytics u otras herramientas equivalentes para analizar visitantes, páginas, sesiones, origen del tráfico, dispositivos, interacciones y resultados de campañas. Estas herramientas pueden utilizar cookies o identificadores y operar mediante proveedores ubicados fuera de Colombia.

10. Meta Pixel y publicidad digital

CAMVIATE S.A.S. podrá utilizar Meta Pixel u otras tecnologías publicitarias para medir conversiones, evaluar campañas, crear audiencias, optimizar anuncios y analizar interacción. Cuando impliquen tratamiento sujeto a autorización, su activación estará condicionada al consentimiento correspondiente.

11. Pasarelas de pago y terceros necesarios

Para perfeccionar las operaciones de compra y logística, CAMVIATE S.A.S. transmitirá los datos de contacto y entrega estrictamente necesarios a operadores logísticos de transporte, pasarelas de pago y proveedores de facturación electrónica, quienes asumirán el tratamiento conforme a sus compromisos legales y contratos de encargo.

12. Transmisión y transferencia internacional

Cuando la operación de camviate.com requiera el uso de infraestructura tecnológica o herramientas cloud cuyos servidores se encuentren ubicados fuera de Colombia (como proveedores de hosting, mensajería, correo o analítica), CAMVIATE S.A.S. suscribirá los contratos de transmisión de datos (DTA) e implementará los estándares exigidos por el Decreto 1074 de 2015 para proteger la información personal.

13. Productos de terceros

CAMVIATE S.A.S. podrá comercializar productos propios y provenientes de terceros. El hecho de que un producto sea fabricado, suministrado o distribuido por un tercero no implica que este reciba automáticamente datos personales del comprador; solo se suministrarán cuando resulte necesario para compra, entrega, garantía, soporte u otra finalidad legítima.

14. Redes sociales

Camviate.com contendrá enlaces o integraciones con Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, WhatsApp y otras plataformas. Estas pueden realizar tratamientos propios conforme a sus políticas. Cuando CAMVIATE S.A.S. reciba información por ellas y la utilice para atender al usuario o desarrollar una relación comercial, su tratamiento estará sujeto a esta Política de Tratamiento de Datos.

15. Enlaces a sitios de terceros

CAMVIATE S.A.S. no controla las prácticas de privacidad de los terceros con que el usuario interactúe a través de la página web; el usuario es responsable de consultar y aceptar las políticas correspondientes antes de suministrar información a terceros.

16. Proveedores tecnológicos

CAMVIATE S.A.S. utiliza proveedores nacionales e internacionales de hosting, comercio electrónico, pagos, analítica, publicidad, mensajería, correo, automatización, inteligencia artificial, seguridad, almacenamiento y logística. Cuando actúen como Encargados, se establecerán obligaciones de seguridad, confidencialidad y uso limitado.

17. Comunicaciones comerciales

Cuando exista autorización o fundamento aplicable, CAMVIATE S.A.S. podrá enviar información sobre productos, servicios, novedades, lanzamientos, promociones, contenidos, invitaciones y encuestas mediante correo, SMS, WhatsApp, teléfono, redes sociales u otros canales autorizados. El usuario podrá solicitar que cesen las comunicaciones que dependan de su autorización.

18. Seguridad digital

CAMVIATE S.A.S. adopta medidas de seguridad técnicas, administrativas y humanas razonables para salvaguardar los datos personales contra pérdidas, usos no autorizados, alteraciones, destrucciones o accesos ilícitos, utilizando protocolos HTTPS y encriptación en sus transferencias de datos web.

19. Conservación

La información se conservará durante el tiempo necesario para cumplir finalidades autorizadas, gestionar la relación comercial, garantías y reclamaciones, cumplir obligaciones legales, contables o tributarias y ejercer o defender derechos. Cuando desaparezca la finalidad y no exista obligación de conservar, podrá eliminarse o anonimizarse.

20. Derechos de los usuarios

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de autorización cuando corresponda.
- Conocer el uso dado a sus datos.
- Revocar autorización y solicitar supresión cuando proceda.
- Acceder gratuitamente a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio conforme a la legislación.

21. Canal para solicitudes

CAMVIATE S.A.S.

NIT: 902058685-7

Domicilio: Villavicencio, Meta, Colombia

Dirección: Calle 24 # 1-191 Casa 1 Manzana 1, Barrio Duany 1, Villavicencio, Meta

Correo electrónico: contacto@camviate.com

Teléfono: +57 318 181 1184

Sitio web: camviate.com

Asunto sugerido: Protección de Datos Personales.

Término para Consultas: Diez (10) días hábiles.

Término para Reclamos / Supresión: Quince (15) días hábiles.

22. Privacidad de menores de edad

Los servicios y productos comercializados en camviate.com están destinados a personas mayores de edad con capacidad legal para contratar. CAMVIATE S.A.S. no recolecta intencionalmente información de niños, niñas o adolescentes.

23. Cambios en esta Política

CAMVIATE S.A.S. se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad para adecuarla a cambios normativos o tecnológicos. La versión actualizada estará disponible permanentemente en camviate.com.

Cuando un cambio modifique sustancialmente una finalidad previamente autorizada, se aplicarán los mecanismos de información y nueva autorización que correspondan.

24. Relación con otros documentos

- Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.
- Términos y Condiciones de camviate.com.
- Aviso y Configuración de Cookies.
- Demás políticas aplicables a los servicios digitales de CAMVIATE S.A.S.

25. Vigencia

Esta Política entrará en vigencia a partir de su aprobación y publicación en camviate.com.

Fecha de actualización: agosto de 2026.