

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CAMVIATE S.A.S., identificada con NIT 902058685-7, con domicilio principal en Villavicencio, Meta, Colombia, correo electrónico contacto@camviate.com, teléfono +57 318 181 1184 y sitio web camviate.com, actuará como Responsable del Tratamiento de los datos personales suministrados por el Titular.

De conformidad con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables, autorizo de manera previa, expresa, informada y voluntaria a CAMVIATE S.A.S. para recolectar, almacenar, organizar, consultar, actualizar, utilizar, circular, transmitir, transferir y, cuando corresponda, suprimir mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales; para las siguientes finalidades principales:

1. Gestionar mi registro, procesar compras, pedidos, facturación, envíos y garantías.
2. Atender mis peticiones, consultas, solicitudes, quejas y reclamos (PQR).
3. Cumplir obligaciones legales, administrativas, contables y tributarias.

1. Finalidades del tratamiento

1. Identificarme y mantener actualizada mi información de contacto.
2. Atender solicitudes sobre CAMVIATE S.A.S., sus bienes, productos, servicios y Líneas de Valor.
3. Gestionar relaciones comerciales, contractuales, administrativas y de servicio.
4. Elaborar y gestionar propuestas, cotizaciones, solicitudes, contratos y documentos relacionados.
5. Crear y administrar cuentas de usuario cuando exista esta funcionalidad.
6. Procesar compras, pedidos y órdenes realizadas por camviate.com u otros canales autorizados.
7. Gestionar pagos, verificar transacciones y procesar información de facturación.
8. Gestionar despachos, entregas y seguimiento logístico.
9. Gestionar cambios, devoluciones, garantías, retractos, reversiones de pago y servicio posventa.
10. Atender peticiones, consultas, solicitudes, quejas y reclamos.
11. Prestar servicios contratados y ejecutar proyectos de Transformación Empresarial y Desarrollo de Negocios.
12. Gestionar relaciones con proveedores, contratistas, aliados, expertos y terceros necesarios.
13. Realizar encuestas, estudios, análisis y mediciones para mejorar productos, servicios y experiencia.
14. Realizar análisis de funcionamiento y utilización de canales digitales.
15. Cumplir obligaciones legales, regulatorias, administrativas, contables, tributarias y contractuales.

2. Comunicaciones comerciales

Acepto expresamente el envío de comunicaciones comerciales, novedades, promociones y boletines de CAMVIATE S.A.S. mediante correo electrónico, SMS, WhatsApp o llamadas telefónicas. Entiendo que puedo revocar este permiso específico en cualquier momento sin afectar la prestación del servicio contractual.

3. Comercio electrónico y terceros necesarios

Entiendo que, cuando resulte necesario para ejecutar una compra, prestar un servicio o cumplir una obligación contractual, CAMVIATE S.A.S. podrá transmitir mis datos a proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, empresas de transporte y logística, hosting, sistemas administrativos, mensajería y otros proveedores necesarios. Determinados terceros pueden realizar tratamientos independientes conforme a sus propias políticas y responsabilidades legales.

4. Canales digitales, cookies y tecnologías similares

Entiendo que CAMVIATE S.A.S. utiliza o podrá utilizar sitio web, formularios, redes sociales, mensajería, analítica, publicidad digital, cookies y tecnologías similares. Cuando impliquen tratamiento sujeto a autorización, se aplicarán la Política de Tratamiento, la Política de Privacidad y los mecanismos de consentimiento correspondientes.

5. Datos sensibles

Entiendo que no estoy obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles. CAMVIATE S.A.S. no los solicitará salvo cuando sean estrictamente necesarios para una finalidad legítima y permitida; en tal caso informará su carácter facultativo, naturaleza y finalidad y solicitará la autorización correspondiente.

6. Datos de niños, niñas y adolescentes

Entiendo que los productos y servicios de CAMVIATE S.A.S. no están dirigidos específicamente a menores y que la compañía no busca recolectar intencionalmente sus datos. Si excepcionalmente resulta necesario, se observarán las disposiciones especiales, el interés superior del menor y las autorizaciones legalmente correspondientes.

7. Derechos como Titular

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización, salvo cuando legalmente no sea necesaria.
- Ser informado sobre el uso dado a mis datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite correspondiente cuando resulte exigible.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento.
- Abstenerme de responder preguntas sobre datos sensibles o de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda.

8. Ejercicio de los derechos

Podré ejercer mis derechos mediante los mecanismos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de CAMVIATE S.A.S.

Correo electrónico: contacto@camviate.com

Asunto sugerido: Protección de Datos Personales

Teléfono: +57 318 181 1184

La administración de CAMVIATE S.A.S. será responsable de gestionar estas solicitudes.

9. Consulta de la Política

Declaro haber sido informado de que puedo consultar la versión vigente de la Política de Tratamiento de Datos Personales de CAMVIATE S.A.S. en camviate.com y en los demás medios que la compañía disponga.

10. Autorización

Declaro que he leído y comprendido la información anterior, conozco las finalidades y mis derechos y, en consecuencia, autorizo de manera previa, expresa, informada y voluntaria a CAMVIATE S.A.S. para realizar el tratamiento de mis datos personales conforme con las condiciones aquí establecidas y su Política de Tratamiento de Datos Personales.