

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

CAMVIATE S.A.S. es una compañía colombiana dedicada a la comercialización de bienes y la prestación de servicios lícitos, desarrollando actividades de compra, venta, distribución, suministro, importación, exportación, representación e intermediación comercial de productos, bienes y mercancías en el territorio nacional y en el exterior, al por mayor y al detal.

Así mismo, podrá prestar servicios de consultoría y asesoría empresarial en áreas administrativas, estratégicas, financiera, tecnológicas, logísticas y comerciales; realizar la estructuración, formulación y gestión de proyectos; brindar apoyo operativo y administrativo a entidades públicas y privadas; y desarrollar soluciones orientadas al fortalecimiento empresarial. La sociedad podrá participar en procesos de contratación pública y privada, incluyendo licitaciones, invitaciones y demás modalidades de selección contractual.

Igualmente, podrá actuar como agente, concesionario, distribuidor o representante comercial de personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras; celebrar actos y contratos civiles, financieros y comerciales necesarios para el desarrollo de su objeto social; adquirir, administrar, arrendar, gravar y enajenar bienes muebles e inmuebles; celebrar alianzas estratégicas; conformar consorcios o uniones temporales; e invertir en otras sociedades cuyo objeto sea conexo o complementario.

En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá realizar todas las actividades complementarias, conexas o necesarias que permitan el cumplimiento de su finalidad empresarial, conforme a la ley.

CAMVIATE S.A.S., acogiendo y dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y lo consagrado en el artículo 15 de nuestra Constitución Política, adopta y aplica la presente Política para el tratamiento de los datos personales. **CAMVIATE S.A.S.** garantiza la intimidad, derechos a la privacidad, y el buen nombre de las personas, durante el proceso del tratamiento de datos personales, en todas las actividades, las cuales tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

CAMVIATE S.A.S. se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra página web, de acuerdo con las normas de la Ley 527 de 1999 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales.

El acceso a los servicios de **CAMVIATE S.A.S.** es absolutamente voluntario, en tal sentido, se pone a disposición de los interesados información general de acceso público y gratuito, tanto de autoría propia como de terceros. De igual forma, el interesado es libre de acceder de manera voluntaria a los servicios ofertados, pero en este caso deberá registrarse y obtener un usuario y contraseña, previo al suministro de algunos datos personales.

OBJETIVO:

La presente política tiene por objeto establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales, públicos, semiprivados o privados que el usuario o visitante suministre a **CAMVIATE S.A.S.**, los cuales serán tratados para los fines

autorizados por su titular y por la ley; **CAMVIATE S.A.S.** actuará como responsable del mencionado tratamiento.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal, semiprivada o privada registrada en las bases de datos de **CAMVIATE S.A.S.**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de dichos datos. **CAMVIATE S.A.S.** no solicitará información sensible de sus clientes, visitantes o usuarios de la página web.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **CAMVIATE S.A.S.**, sus profesionales y aliados.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

CAMVIATE S.A.S. será la responsable del tratamiento de la información y datos recopilados, se identifica con el NIT 902058685-7, domicilio principal en la Calle 24 # 1 - 191 Casa 1 Manzana 1 Barrio Duany 1 de la ciudad de Villavicencio, República de Colombia, correo electrónico contacto@camviate.com, celular 3168586036.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **CAMVIATE S.A.S** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación y comercialización para:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de **CAMVIATE S.A.S.**, en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del servicio solicitado o el contrato celebrado con el titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites, solicitudes, quejas o reclamos.
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **CAMVIATE S.A.S.**
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **CAMVIATE S.A.S.** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo y para la ejecución de las mismas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

8. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de documentos, extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de los servicios o el contrato celebrado entre las partes.
9. Prestar los servicios ofrecidos por **CAMVIATE S.A.S** y aceptados por el usuario.
10. Suministrar la información a terceros con los cuales **CAMVIATE S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento de los servicios o el objeto contratado.

TRATAMIENTO DE DATOS PRIVADOS, SEMIPRIVADOS, SENSIBLES O REFERENTES A MENORES DE EDAD:

CAMVIATE S.A.S. no recolectará ni almacenará datos sensibles o referentes a menores de edad.

Los datos privados o semiprivados serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de **CAMVIATE S.A.S.** en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del servicio solicitado o el contrato celebrado con el titular de la información.
2. Gestionar trámites, solicitudes, quejas o reclamos.
3. Contactar al Titular a través de medios telefónicos, electrónicos – SMS o chat para la ejecución de una relación contractual.
4. Prestar los servicios ofrecidos por **CAMVIATE S.A.S.** y aceptados por el usuario.
5. Suministrar la información a terceros con los cuales **CAMVIATE S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento de los servicios o el objeto contratado.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de suministrar datos sensibles o sobre datos de niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

CAMVIATE S.A.S. ha designado a RODRIGO GUTIERREZ TACHA para atender y dar trámite a las solicitudes de los titulares de los datos para hacer efectivos sus derechos; estas deben cursarse a contacto@camviate.com

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **CAMVIATE S.A.S.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombres y apellidos completos,
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **CAMVIATE S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

REDES SOCIALES

Las redes sociales como Facebook, X, Instagram, Tik Tok, entre otras, constituyen plataformas complementarias de divulgación de la información, generan gran interconexión de los medios digitales de los usuarios y no se encuentran bajo la responsabilidad de **CAMVIATE S.A.S.**

Toda la información que los usuarios proporcionan en las redes sociales en las que participa **CAMVIATE S.A.S.** como usuario, no constituyen ni forman parte de los datos sujetos a la protección de esta política, siendo de total responsabilidad de la empresa prestadora de cada plataforma.

TRATAMIENTO DE DATOS DE LOS COLABORADORES

Todos los datos suministrados por los colaboradores de **CAMVIATE S.A.S.** serán almacenados, compilados, utilizados, compartidos, consultados, transmitidos, intercambiados y transferidos, para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales que las fundamentan.

Toda la información relativa a los colaboradores o ex colaboradores de **CAMVIATE S.A.S.**, serán conservados con el fin de cumplir sus obligaciones legales y ejercer los derechos que le corresponden, de acuerdo con la legislación colombiana.

Al momento de constituirse en colaboradores de **CAMVIATE S.A.S.**, es requisito que manifiesten conocer, aceptar y aplicar las Políticas de Protección de Datos y suscriban el acuerdo de confidencialidad.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 21 de abril de 2026.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Los datos privados y semiprivados, serán eliminados de las bases de datos de **CAMVIATE S.A.S.** ciento ochenta (180) días después de terminada la relación comercial o contractual que motivó el suministro de la información.

GLOSARIO

Dato personal: Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

Dato público: Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado: Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

Datos sensibles: Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

Autorización: Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

Encargado del tratamiento: Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

Titular: Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Aviso de privacidad: Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

Transferencia: Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.