

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CAMVIATE.COM

1. Identificación del proveedor

CAMVIATE S.A.S.

NIT: 902058685-7

Domicilio: Villavicencio, Meta, Colombia

Dirección: Calle 24 # 1-191 Casa 1 Manzana 1, Barrio Duany 1, Villavicencio, Meta

Correo electrónico: contacto@camviate.com

Teléfono: +57 318 181 1184

Sitio web: camviate.com

CAMVIATE S.A.S. desarrolla actividades de Comercio, Transformación Empresarial y Desarrollo de Negocios y podrá comercializar a través de camviate.com bienes, productos y servicios propios y de terceros.

2. Objeto

Estos Términos regulan el acceso y uso de camviate.com, la consulta del catálogo, la adquisición de bienes, productos y servicios y las relaciones derivadas de las transacciones realizadas mediante el sitio. La aceptación necesaria para concluir una compra se realizará mediante mecanismos electrónicos expresos y verificables.

3. Marco legal

- Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor.
- Ley 2439 de 2024 y la Sentencia C-192 de 2026 de la Corte Constitucional, en lo pertinente.
- Ley 527 de 1999 sobre mensajes de datos y comercio electrónico.
- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 sobre protección de datos personales.
- Demás normas colombianas vigentes aplicables a cada transacción.

4. Capacidad para contratar

Las compras deberán ser realizadas por personas con capacidad legal para contratar. Cuando resulte necesario adoptar medidas especiales frente a compradores menores de edad, CAMVIATE S.A.S. aplicará las disposiciones de protección al consumidor correspondientes.

5. Catálogo

Camviate.com podrá ofrecer bienes y productos físicos, productos propios, productos fabricados, suministrados o distribuidos por terceros, servicios, productos digitales y otras categorías incorporadas legítimamente. La disponibilidad, precio, características y condiciones específicas serán las indicadas en cada publicación.

6. Información de productos y servicios

CAMVIATE S.A.S. procurará suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada sobre características relevantes, materiales, dimensiones, color, marca, origen cuando corresponda, usos, restricciones, precio, disponibilidad, entrega y garantía. Los productos fabricados, personalizados o producidos bajo pedido deberán identificarse antes de concluir la compra.

7. Imágenes y representaciones

Fotografías, renders e ilustraciones buscan representar los productos de la manera más fiel posible. Pueden existir pequeñas variaciones por pantallas, iluminación, texturas, materiales naturales o lotes de fabricación. Ello no limita los derechos legales cuando el producto entregado no corresponda sustancialmente con lo ofrecido.

8. Precios

Todos los precios se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen IVA. Antes de finalizar la compra se indicará explícitamente el desglose de impuestos y costos de envío. En caso de indisponibilidad sobrevenida del producto, se notificará al consumidor para reprogramar o realizar la devolución total del dinero en un plazo no mayor a 15 días calendario.

9. Disponibilidad e incumplimiento de entrega

La publicación de un producto no garantiza disponibilidad ilimitada. Si después de realizada la compra se identifica falta de disponibilidad, CAMVIATE S.A.S. informará al consumidor de forma inmediata y podrá establecer una segunda fecha de entrega a solicitud del consumidor.

Si la entrega supera el plazo aceptado por el consumidor o, cuando no exista plazo pactado, los treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente al pedido, o si el producto adquirido no se encuentra disponible, el consumidor podrá resolver o terminar unilateralmente el contrato y obtener la devolución en dinero de todas las sumas pagadas, sin retención ni descuento, dentro de un plazo máximo de quince (15) días calendario, de acuerdo con la legislación aplicable.

10. Proceso de compra

1. Selección del producto o servicio.
2. Adición al carrito.
3. Suministro de la información requerida.
4. Selección de forma de entrega y medio de pago.
5. Visualización del resumen del pedido, precios, impuestos, envío y total.
6. Aceptación expresa de los Términos y Condiciones.
7. Confirmación de la transacción y procesamiento del pago.
8. Emisión de confirmación o acuse del pedido.

Antes de concluir, el consumidor podrá revisar, corregir o cancelar la operación.

11. Confirmación del pedido

Concluida la transacción, CAMVIATE S.A.S. enviará una confirmación o acuse por correo electrónico u otro medio electrónico, a más tardar dentro del plazo legal aplicable, con identificación del pedido, productos o servicios, valores, costos, forma de pago, modalidad de entrega y demás información relevante.

12. Medios y validación de pago

CAMVIATE S.A.S. podrá habilitar tarjetas, PSE, transferencias u otros medios mediante proveedores especializados. El pedido podrá estar sujeto a validación de la pasarela, autorización del emisor, controles antifraude y confirmaciones adicionales razonables. CAMVIATE S.A.S. no será responsable por rechazos atribuibles exclusivamente a entidades financieras o proveedores de pago, sin perjuicio de sus obligaciones legales.

13. Seguridad de las transacciones

CAMVIATE S.A.S. utilizará proveedores y mecanismos tecnológicos razonables. El consumidor deberá proteger credenciales, dispositivos y medios de pago y abstenerse de compartir claves o códigos de seguridad.

14. Cobertura, costos y plazos de entrega

Inicialmente las entregas se realizarán dentro de Colombia. Cobertura y costos podrán variar por destino, peso, volumen, producto, modalidad y operador logístico. El plazo aceptado será informado antes de finalizar la compra. Si no se pacta un término, se aplicará el máximo legal de treinta (30) días calendario desde el día siguiente al pedido.

15. Recepción del pedido

El comprador debe suministrar correctamente nombre del destinatario, dirección, ciudad, teléfono y demás información necesaria. Si una entrega no puede realizarse por información incorrecta, ausencia reiterada u otra causa atribuible al comprador, podrán generarse costos logísticos adicionales cuando sean informados y legalmente procedentes.

16. Productos fabricados o personalizados

CAMVIATE S.A.S. podrá ofrecer productos bajo pedido, con medidas, colores, materiales o especificaciones seleccionadas por el comprador. La ficha o el proceso de compra deberá indicar claramente esta condición. Los bienes confeccionados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados se encuentran dentro de las excepciones legales al retracto.

17. Derecho de retracto

El consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato o a la entrega del producto, lo que acontezca primero, comunicándolo a contacto@camviate.com.

- El producto deberá devolverse en perfecto estado, por los mismos medios y en las mismas condiciones de recibo.
- Los costos de transporte para la devolución serán asumidos por el consumidor, salvo disposición legal en contrario.
- La devolución del dinero pagado se realizará dentro de un plazo máximo de quince (15) días calendario mediante el medio de pago que elija el consumidor.

No procede el derecho de retracto para productos confeccionados a medida, personalizados, bienes perecederos o de uso personal.

18. Excepciones al retracto

- Servicios cuya prestación haya comenzado con acuerdo del consumidor.
- Bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones del mercado financiero que el productor no pueda controlar.
- Bienes confeccionados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- Bienes que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar rápidamente.
- Servicios de apuestas y loterías.
- Bienes perecederos.
- Bienes de uso personal.
- Demás casos previstos legalmente.

19. Devolución del dinero por retracto

Cuando proceda el retracto y el consumidor haya cumplido sus obligaciones, la devolución no podrá exceder de quince (15) días calendario. Conforme al condicionamiento fijado por la Corte Constitucional en la Sentencia C-192 de 2026, este término máximo se aplica uniformemente a las modalidades de contratación previstas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Cuando CAMVIATE S.A.S. deba efectuar una devolución de dinero, informará de manera clara las opciones disponibles y la devolución se realizará a través del medio de pago que prefiera el consumidor, de conformidad con la Ley 2439 de 2024 y las condiciones operativas legalmente aplicables.

20. Reversión del pago

Cuando la compra se haya realizado mediante comercio electrónico y un instrumento de pago electrónico, el consumidor podrá solicitar la reversión dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de fraude, operación no solicitada, producto no recibido o entregado defectuoso/diferente, notificando a CAMVIATE S.A.S. y a la entidad emisora del instrumento de pago.

21. Garantía legal

Los productos estarán sujetos a la garantía legal cuando resulte aplicable. La garantía comprende las obligaciones legales frente a calidad, idoneidad, seguridad y buen funcionamiento. Las condiciones particulares podrán variar según producto, fabricante, naturaleza del bien, uso y término informado, sin desconocer derechos mínimos del consumidor.

22. Procedimiento para garantías

El consumidor podrá presentar la solicitud en contacto@camviate.com o al +57 318 181 1184, identificando comprador, producto, pedido y situación. CAMVIATE S.A.S. podrá solicitar fotografías, videos u otros elementos razonables para evaluación inicial, sin limitar derechos legales.

23. Productos de terceros

CAMVIATE S.A.S. podrá comercializar productos fabricados o suministrados por terceros. La participación de estos no elimina las obligaciones que legalmente correspondan a CAMVIATE S.A.S. como proveedor o expendedor frente al consumidor.

24. Servicios

Los servicios ofrecidos deberán indicar, cuando corresponda, alcance, entregables, precio, duración, condiciones y exclusiones. Determinados servicios podrán requerir contrato, propuesta o condiciones particulares adicionales compatibles con la legislación imperativa.

25. Promociones

Promociones, descuentos, códigos o beneficios estarán sujetos a condiciones expresamente comunicadas, incluyendo vigencia, productos participantes, inventario, canales y restricciones. CAMVIATE S.A.S. respetará las condiciones anunciadas durante el período correspondiente.

26. Cancelación

Hasta antes de concluir una transacción, el consumidor podrá cancelarla. Después de concluida, las solicitudes se analizarán según el estado del pedido, naturaleza del producto, retracto y derechos legales. CAMVIATE S.A.S. podrá rechazar o cancelar una operación por causa legítima, como imposibilidad de validar pago, evidencia razonable de fraude, falta de disponibilidad, imposibilidad legal o información insuficiente para ejecutar el pedido, informando al consumidor y restituyendo las sumas cuando corresponda.

27. Errores evidentes

Ante errores técnicos o tipográficos manifiestos relacionados con productos, cantidades, características o precios, CAMVIATE S.A.S. podrá adoptar medidas razonables para corregirlos, respetando los derechos del consumidor y las normas sobre información y publicidad.

28. Peticiones, quejas y reclamos

CAMVIATE S.A.S. dispondrá en el medio de comercio electrónico de canales de fácil acceso que permitan orientación, radicación y trazabilidad de peticiones, quejas o reclamos, con constancia de atención, número de registro o radicado, fecha y hora y un mecanismo para su seguimiento.

Canales: contacto@camviate.com | +57 318 181 1184 | camviate.com

29. Protección de datos y cookies

El tratamiento de información personal se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Privacidad, autorizaciones y legislación aplicable. Camviate.com podrá utilizar cookies esenciales, funcionales, analíticas y de marketing conforme al Aviso y Configuración de Cookies y al gestor de preferencias.

30. Propiedad intelectual

Salvo indicación contraria, la marca, logotipo, textos, diseños, fotografías propias, gráficos, metodologías, documentos y contenidos propios son de CAMVIATE S.A.S. o se utilizan con autorización y no podrán explotarse de manera no autorizada. Las marcas y materiales de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

31. Usos no autorizados

- Usar el sitio con fines ilícitos.
- Acceder sin autorización a sistemas o cuentas.
- Alterar el funcionamiento o introducir código malicioso.
- Realizar operaciones fraudulentas.
- Extraer información masivamente mediante mecanismos automatizados sin autorización.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual.
- Utilizar información falsa con intención fraudulenta.

32. Disponibilidad del sitio

CAMVIATE S.A.S. procurará mantener camviate.com disponible, pero podrán presentarse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas tecnológicas, servicios de terceros o eventos fuera de control razonable. Esta cláusula no limita responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

33. Enlaces de terceros

Camviate.com podrá incluir enlaces externos. CAMVIATE S.A.S. no controla necesariamente su contenido, disponibilidad, políticas o seguridad. El usuario deberá revisar las condiciones de dichos terceros.

34. Responsabilidad y fuerza mayor

CAMVIATE S.A.S. responderá por las obligaciones que le correspondan conforme a la legislación colombiana. Ninguna disposición implica renuncia o limitación de derechos irrenunciables del consumidor. Los eventos de fuerza mayor o caso fortuito se gestionarán conforme a la ley y se informarán cuando afecten materialmente un pedido.

35. Modificación de los Términos

CAMVIATE S.A.S. podrá actualizar estos Términos por cambios legales, nuevas funcionalidades, productos, medios de pago, logística u operación. Las modificaciones regirán hacia futuro desde su publicación; las transacciones concluidas continuarán sujetas a las condiciones vigentes al momento de su realización cuando corresponda.

36. Conservación de la aceptación

CAMVIATE S.A.S. podrá conservar evidencia electrónica de la aceptación de estos Términos y de las operaciones realizadas, de conformidad con la legislación colombiana sobre mensajes de datos y comercio electrónico.

37. Autoridad de protección al consumidor

En cumplimiento del artículo 50, literal g) de la Ley 1480 de 2011 y la reglamentación aplicable a portales de e-commerce, se dispone en el portal de un enlace visible a la página de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC): www.sic.gov.co.

38. Ley aplicable

Estos Términos se regirán por las leyes de la República de Colombia. Las controversias se tramitarán conforme a las normas sobre competencia, protección al consumidor, mecanismos alternativos de solución y jurisdicción aplicables, sin limitar el derecho del consumidor de acudir ante la autoridad competente.

39. Contacto

CAMVIATE S.A.S. | NIT: 902058685-7

Domicilio: Villavicencio, Meta, Colombia

Dirección: Calle 24 # 1-191 Casa 1 Manzana 1, Barrio Duany 1, Villavicencio, Meta

Correo electrónico: contacto@camviate.com

Teléfono: +57 318 181 1184

Sitio web: camviate.com

40. Vigencia

Los presentes Términos entrarán en vigencia desde su aprobación y publicación en camviate.com.

Fecha de actualización: agosto de 2026.